**Informatie- en toestemmingsformulier**

Doelpubliek: volwassenen vrijwilligers

Anonieme dataverzameling: Er wordt een anonieme opname gemaakt en geen persoonsgegevens verzameld

Taal: Nederlands

# **LUIK 1 – Informatiebrief voor deelnemers aan het interview**

Titel van het onderzoek: Werkbaar werk in de zorg, prototype & test cycle antropometrie.

Dit is een gebruikerstest die wordt uitgevoerd door studenten die een opleiding volgen aan de Universiteit Gent, Industrieel ingenieur industrieel ontwerpen. Dit binnen het vak Project Gebruiksgericht Ontwerpen (E620900A). De verantwoordelijke lesgever is:

|  |  |
| --- | --- |
| Bas Baccarne  Socio-technoloog en professor ontwerpmethodologie Design.Nexus & imec-mict-UGent  Universiteit Gent  E-mail: [Bastiaan.Baccarne@UGent.be](mailto:Bastiaan.Baccarne@UGent.be) |  |

## **Informatie over de gebruikerstest**

Beste,

U wordt uitgenodigd om deel te nemen aan een onderzoek dat kadert binnen de opleiding Industrieel Ingenieur Industrieel Ontwerpen, vak Project Gebruiksgericht Ontwerpen aan de Universiteit Gent campus Kortrijk. Neem voldoende tijd om deze informatiebrief aandachtig te lezen voor u beslist deel te nemen aan deze gebruikerstest. Aarzel niet om vragen te stellen aan de student-onderzoeker indien er onduidelijkheden zijn of indien u bijkomende informatie wenst. Zorg ervoor dat je alles begrijpt. Eens u beslist heeft om deel te nemen aan het onderzoek zal men u vragen om het toestemmingsformulier achteraan deze bundel te ondertekenen.

**Wat is het doel van deze gebruikerstest?**

Het project ‘Werkbaar werk in de zorg’ richt zich op het ontwikkelen van een product dat mensen met paniekstoornissen helpt hun symptomen eerder te herkennen en te reguleren, zodat het aantal sessies met hulpverleners verminderd kan worden. Binnen dit onderzoek worden verschillende aspecten getest bij drie deelnemers met paniekaanvallen, in een rustige huiselijke omgeving.

De eerste fase evalueert de interface, waarbij twee visuele prototypes worden vergeleken op intuïtiviteit, begrijpelijkheid en overzichtelijkheid, om te bepalen welke het beste werkt in stressvolle situaties. Daarna wordt onderzocht welke besturingsmethode zonder app het meest betrouwbaar en gebruiksvriendelijk is. Hiervoor worden verschillende fysieke bedieningselementen getest, zoals drukknoppen, draaiknoppen en schuifschakelaars, waarbij de gebruikers hun voorkeur en motivatie aangeven.

Vervolgens wordt gekeken of er behoefte is aan een trainingsprogramma dat gebruikers helpt om vooraf te oefenen met ademhalingstechnieken en ontspanningsmethoden. Via interviews wordt de motivatie, gebruikssituatie en de bereidheid om voor zo’n programma te betalen, onderzocht.

Daarnaast wordt het uiterlijk van het toestel getest om te bepalen welk ontwerp het meeste emotionele comfort en rust uitstraalt. Hierbij spelen kleuren, vormen en materialen een belangrijke rol, omdat deze de stressbeleving kunnen beïnvloeden.

Tot slot wordt onderzocht welke vorm van feedback – visueel, auditief of haptisch – het meest intuïtief en prettig is voor de gebruiker. Testpersonen ervaren verschillende signalen zonder vooraf uitleg en geven hun voorkeur aan, ondersteund door een vragenlijst en denkprotocollen.

De verzamelde feedback en observaties helpen om het product gebruiksvriendelijk, effectief en emotioneel ondersteunend te maken voor mensen met paniekstoornissen.

De sessie zal ongeveer 30 minuten duren en biedt de deelnemer de mogelijkheid om waardevolle input te leveren die het ontwerp en de effectiviteit van het uiteindelijke product zal verbeteren.

**Informatie over Privacy en Persoonsgegevens**

In deze studie worden geen persoonsgegevens verzameld. Alle gegevens die worden verzameld zijn van bij aanvang anoniem. Dit betekent dat wij noch andere personen je identiteit kunnen afleiden uit de verzamelde gegevens of deze gegevens kunnen koppelen aan uw identiteit. De data die gebruikt worden zijn geluidsopnames en foto’s.

## **Informatie over deelname aan de gebruikerstest**

**Wat houdt deelname aan deze gebruikerstest in?**

De deelname aan dit onderzoek is volledig vrijwillig en er kan op geen enkele manier sprake zijn van dwang. U kunt weigeren om deel te nemen aan het onderzoek en u kunt zich op elk ogenblik terugtrekken uit het onderzoek zonder dat u hiervoor een reden moet opgeven.

Indien u dit wenst, kan u een samenvatting van de onderzoeksbevindingen krijgen nadat het ontwerpproces is afgerond en de resultaten bekend zijn. Om een samenvatting te krijgen kan u dit aanvragen bij de onderzoeker waarmee u contact hebt.

# **LUIK 2 – toestemmingsformulier**

## **Toestemming m.b.t. deelname aan het interview**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Gelieve het juiste vakje aan te kruisen** | **ja** | **nee** |
| Ik neem vrijwillig deel aan dit interview en geef toestemming aan de student-onderzoeker om mijn gegevens anoniem te verwerken, ze te bewaren, te analyseren en er over te rapporteren. | o | o |
| Ik weet dat ik me op elk ogenblik uit het interview mag terugtrekken zonder een reden voor deze beslissing op te geven. | o | o |
| Ik heb het informatieformulier gelezen en heb voldoende uitleg gekregen over de aard, het doel en de duur van het interview. Ik kreeg de gelegenheid om vragen te stellen en ik heb op al mijn vragen een bevredigend antwoord gekregen. | o | o |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam deelnemer | Naam onderzoeker |
|  |  |
| Datum: | Datum: |
| Handtekening | Handtekening |